

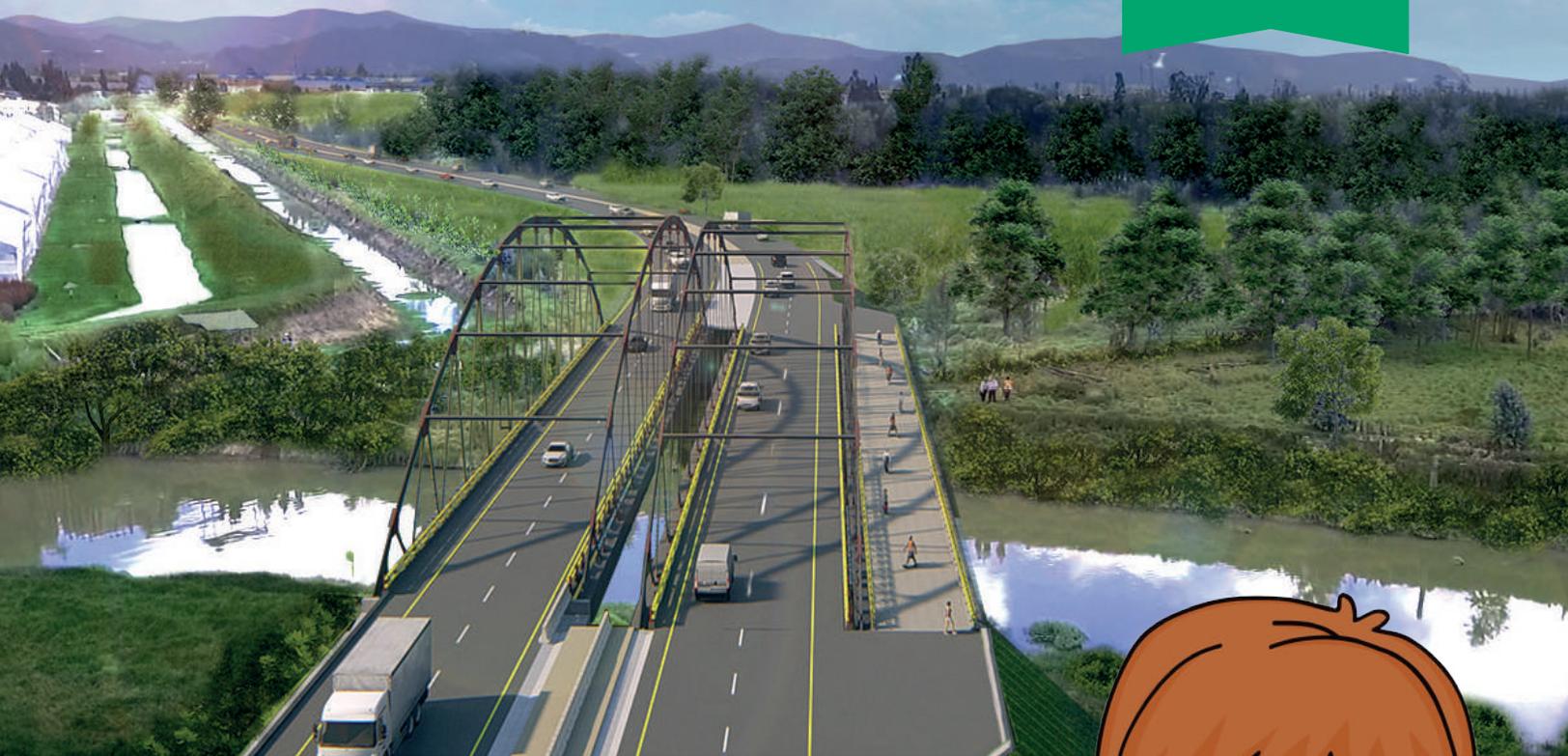


AL DÍA CON LA VÍA

BOLETÍN

06

DICIEMBRE | ENERO | FEBRERO



AVANZAMOS CON LOS ACCESOS NORTE A LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Un proyecto estratégico para el crecimiento y movilidad de Bogotá y su área periférica.



ASÍ AVANZAMOS

Trabajamos en la Ampliación de la Autopista Norte desde la Calle 245 hasta La Caro.



“ENCONTRÉ EN ESTE TRABAJO LA MOTIVACIÓN PARA SEGUIR CRECIENDO”

Conozca la historia de Milena Ordoñez, una de las 187 mujeres que trabaja en Accenorte.



ÍNDICE

3 Nuestro proyecto
ABC de las PQR

4 ¿Sabes qué es derecho
de vía?

5 Avanzamos en la UF2

7 Mujeres en obra

8 ¿Qué beneficios tiene
pagar los peajes?

10 Chía

En portada:



▲ Render Unidad Funcional 3



AcceNorte

Información Interventoría:

Interventoría Consorcio
ETSA -SIGA

Teléfono de contacto:
702 45 34 / 317 642 56 24

Correo electrónico:

accesosnortebogota2@gmail.com

@ANI_Colombia

Agencia Nacional de Infraestructura

Canales de comunicación

atencionalusuario@accenorte.co

www.accenorte.co

AcceNorte SAS

@accenorte

PBX: 676 06 52

AVANZAMOS CON LOS ACCESOS NORTE A LA CIUDAD DE BOGOTÁ



▲ Unidad Funcional 2: Ampliación Autopista Norte

Con el fin de contribuir al desarrollo de los municipios aledaños a la ciudad de Bogotá, se adelanta el proceso constructivo del proyecto Accesos Norte que será estratégico para el crecimiento y movilidad de la capital colombiana y su área periférica.

El proyecto se divide en cuatro Unidades Funcionales en las que se desarrollan distintos trabajos de ampliación, construcción, operación y mantenimiento de los accesos que tiene la ciudad de Bogotá por la Carrera Séptima y la Autopista Norte, así como en la Troncal de los Andes.

UF1: Ampliación de la Carrera Séptima

Se construirá la segunda calzada de la Carrera Séptima desde la calle 245 hasta La Caro. Actualmente, la realización de este tramo se encuentra condicionada al pronunciamiento por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en lo referente a la intención de realizar la ampliación de la Carrera Séptima desde la calle

245 hacia el perímetro urbano de la ciudad; por lo que no se iniciará la Fase de Construcción de esta Unidad hasta tanto no se conozca este pronunciamiento. A la fecha, Accenorte S.A.S. no ha recibido dicha comunicación.

UF2: Ampliación de la Autopista Norte

La Fase de construcción de esta Unidad Funcional inicio el pasado 6 de abril de 2018. Este tramo consiste:

- **Calzada Oriental:** Se construirán dos carriles desde la Calle 245 hasta el peaje Andes y un carril adicional desde el peaje Andes hasta La Caro, incluyendo la construcción de andén y ciclorruta.



▲ Unidad Funcional 2 : Ampliación Autopista Norte , Calle 245 - costado oriental

- **Calzada Occidental:** Ampliación de dos carriles desde La Caro hasta la Calle 245.

UF3: Troncal Andes

Se construirán 3.4 kilómetros de vía en doble calzada que se conectarán con la Autopista Norte a la altura del peaje Andes y la carrera 1ra. del municipio de Chía a la altura del restaurante El Humero. Esta Unidad Funcional iniciará obra el 10 de marzo del 2019 .

UF4: Operación y Mantenimiento

Durante el 2018, la concesión prestó los servicios gratuitos de ambulancia, grúa, Carro taller e inspectores de tráfico a 8.325 usuarios de la vía concesionada.

Desde el 14 de febrero del 2019 inició las obras de puesta a punto y mantenimiento de esta Unidad Funcional a lo largo del corredor vial.



▲ Unidad Funcional 2: Puente Manantial

DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS –PQRS–

Atender y resolver las inquietudes de nuestros usuarios acerca del proyecto Accesos Norte a la ciudad de Bogotá, es una prioridad para la Concesión Accenorte; por eso, queremos contarte más sobre cómo puedes ponerte en contacto con nuestros canales de atención al usuario.



A

CLASIFICACIÓN E INFORMACIÓN

- Siempre tu solicitud, verbal o escrita, debe exponer de manera clara qué información necesitas conocer.
- Debes detallar tu nombre y apellido, documento de identidad, número de contacto y dirección donde recibirás la respuesta.
- Si lo consideras pertinente, puedes anexar los documentos que soporten tu solicitud.

B

¿CUÁNDO SE INCUMPLE CON UNA PQRS?

- Cuando no recibes respuesta a tu solicitud.
- Cuando la respuesta no es puesta en tu conocimiento.
- Cuando hay negativa para recibir tu solicitud o se obstaculiza su presentación.

C

TIEMPOS DE RESPUESTA

- 10 días hábiles para responder peticiones de documentos.
- 15 días hábiles para contestar peticiones de interés general, particular o de información general.
- 30 días para responder consultas.

Todas tus PQRS serán recibidas en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de las líneas de atención:

- **Oficina fija:** 676 06 52 opción 4 ó 310 818 17 20
- Autopista Norte km 3 (antiguo km 18) 200 m al norte del peaje Andes, vía Bogotá Chía
- **Oficina Móvil #1:** 310 851 13 18
- **Oficina Móvil #2:** 321 999 04 51

Ubicadas a lo largo de nuestro corredor vial, puedes consultar la programación del mes en nuestras redes sociales o en la página web de la Concesión.

Nuestro horario de atención es lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:45 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. También puedes ingresar a nuestra página web www.accenorte.com y buscar el botón de contáctanos, o escribir al correo atencionalusuario@accenorte.co

LA VÍA A LA MEDIDA

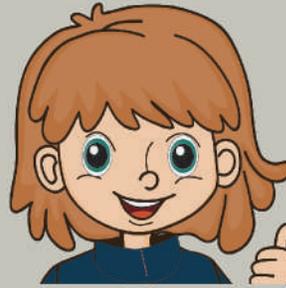
¡Hola! Soy **VÍA** y trabajo en la Concesión **Accenorte**. Hoy quiero contarles ¿qué es el derecho vía?



He escuchado que no podemos construir y hacer mejoras a nuestras viviendas, dízque porque estamos invadiendo espacio público.



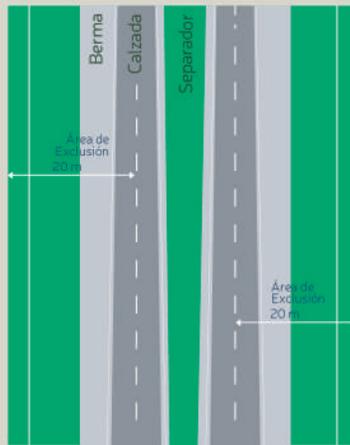
Existe una franja de aislamiento o zona de seguridad que debemos respetar a ambos lados de la carretera, este es un espacio público que hace parte del Derecho de Vía.



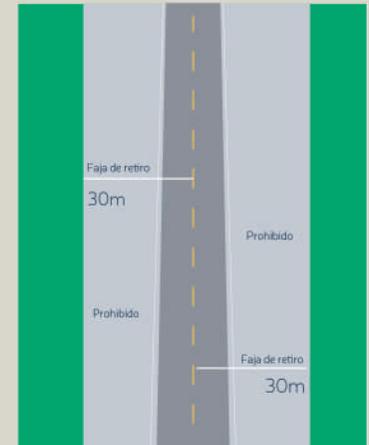
Yo la verdad no le entiendo. ¿Para qué sirve ese espacio?



Es la franja de terreno que comprende la calzada, el separador, las bermas, las cunetas y las zonas de aislamiento a lado y lado de la vía; y que sirven a los conductores para que puedan salir de la vía en una situación de emergencia y evitar accidentes.



En calzada doble



En calzada sencilla

Entiendo, el Derecho de Vía es un espacio público que le pertenece al Estado y que debemos respetar para proteger la vida de los usuarios y vecinos de la vía.



Así es don Pedro, y según la ley 1228 del 2008, no se puede construir remodelar, hacer mejoras o desarrollar alguna actividad económica a 20 metros a lado y lado del eje principal de la vía existente en doble calzada.



¡Claro! **Sí respetamos el Derecho de Vía, respetamos la Vida.**



¡Bien dicho María! Y nosotros como Concesión tenemos el deber de verificar que se cumpla la norma y en caso contrario informar a las autoridades competentes.



ASÍ VAMOS

LA UNIDAD FUNCIONAL 2

En este tramo avanzamos en los trabajos de ampliación de la Autopista Norte con la construcción, en la calzada Oriental, de dos carriles desde la Calle 245 hasta el peaje Andes, y un carril adicional desde este peaje hasta La Caro, que incluye **CICLORRUTA Y ANDENES**. Por la calzada Occidental, trabajamos en la ampliación de dos carriles desde La Caro hasta la Calle 245.



9 frentes de obra entre
la Calle 245 - La Caro

551 trabajadores en obra

LA UNIDAD FUNCIONAL 2



93.000 m3 de tierras removidas
aproximadamente

49 equipos entre maquinaria
amarilla y volquetas



22.000 m3 granulares
aproximadamente



INICIAMOS TRABAJOS EN LA TRONCAL DE LOS ANDES

El próximo 10 de marzo, daremos inicio a los trabajos de la Troncal de los Andes, la cual tendrá una longitud de 3,4 kilómetros de vía en doble calzada y cuyo costo asciende a 116 millones de pesos.

El diseño presenta un corredor de cuatro carriles (dos en cada sentido), dos puentes elevados sobre el río Bogotá de 100 metros aproximadamente. La vía iniciará en la Autopista Norte en el sector de Cuernavaca y se conectará con la variante de Chía en el sector del Humero.

Las obras tardarán 18 meses y será la solución para que el transporte de carga no siga pasando por la Avenida Pradilla (Chía), lo cual sin duda traerá mayor seguridad a los usuarios de la vía y vecinos del municipio. Además, descongestionará el corredor Funza – Siberia-Cota- Chía, solucionando los problemas de movilidad de la Sabana Occidente y el norte de Bogotá.

Gracias a la gestión predial del Municipio de Chía la Troncal de los Andes cuenta con el 43% de los predios para iniciar la obra.

ENCONTRÉ EN ESTE TRABAJO LA MOTIVACIÓN PARA SEGUIR CRECIENDO

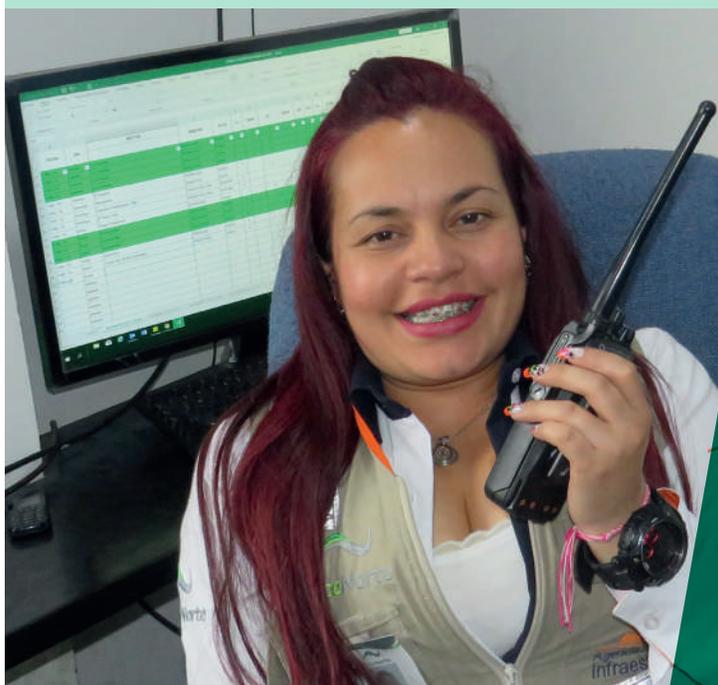
MILENA ORDOÑEZ

Milena se define como una mujer soñadora y decidida que tiene su motor de vida en su pequeño de 14 años, por quien hace todo. Es madre cabeza de familia y vive con sus padres, quienes la han apoyado para que siga creciendo y profesionalizándose.

Actualmente, Milena trabaja en la sala de radio de la Concesión Accenorte en donde, en turnos de 8 horas, atienden las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, todas y cada una

de las emergencias que se presentan en el corredor vial, dando el mejor servicio a los usuarios de la vía.

Cuando ingreso a la concesión, nunca imaginó que su vida cambiaría de la manera en que lo ha hecho. Pasó de ser docente de preescolar a trabajar en un área en donde prima la presencia de los hombres y en temas que hasta ese momento le eran desconocidos; sin embargo, en poco tiempo aprendió de su labor y decidió estudiar para seguir creciendo en la organización.



“Trabajar en la concesión ha sido mi escuela. Al ingresar a la empresa comencé por aprender de este trabajo, dado que venía de desempeñarme durante seis años como docente de preescolar, y el cambio fue total. Pero, después de dar a luz quería tener un cambio de vida. Y mi experiencia ha sido gratificante, ya que encontré en mis jefes el apoyo para continuar con mis estudios, y me dieron las oportunidades para capacitarme en inglés, sistemas y, finalmente, mi carrera en salud ocupacional”, asegura Milena.

Hoy, después de tener el apoyo de sus jefes y los directivos de Accenorte, Milena terminó las materias y el próximo mes de abril recibirá su título como Administradora de Salud Ocupacional, el cual espera que sea un paso más para avanzar dentro de la organización, en donde ya está trabajando de la mano de su jefe en la formulación de un proyecto que le permita unir su experiencia de 10 años en el área operativa, con su conocimiento profesional, y seguir contribuyendo al crecimiento de la Concesión.

Como Milena, son 187 las mujeres que trabajan en Accenorte, el 19% en el área administrativa y el 81% restante lo hace en el área operativa. Actualmente, la Concesionaria cuenta con un total de 551 trabajadores, directos e indirectos, de mano de obra calificada y no calificada; hombres y mujeres, que diariamente ponen lo mejor de sí para desarrollar el proyecto vial que permitirá la reducción de tiempos y aumentará la calidad de los Accesos Norte de la ciudad de Bogotá.

EN LA VÍA CUENTAS CON SERVICIOS EN TODO MOMENTO

Una vía en
concesión te
ofrece servicios las

24 horas
del
día

7 días
de la
semana

365
días del año

En caso de **emergencia o falla mecánica**, puedes comunicarte
con nosotros a las líneas:

PBX: 6760652

Celular: 312 519 65 46 – 312 519 40 23

**¿SABÍAS QUE EL PAGAR TU PEAJE
ESTÁS AHORRANDO DINERO?**

Al contar con un corredor vial en perfecto
estado, disfrutas de los siguientes beneficios:

Aumenta la
conectividad.

Los trayectos se
harán más cortos
y con mayor
seguridad.

Ahorras en el
combustible y el
mantenimiento de
tu vehículo.

RECUERDA

Cuando transitas por nuestro corredor vial, sin importar
si has pagado el peaje, podrás contar con los servicios
de inspector de tráfico, carro taller, ambulancia o grúa.

#InfraestructuraQueConecta



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Unimos a Colombia gracias a nuestros proyectos de infraestructura

Con grandes autopistas,
viaductos y túneles estamos
construyendo el país que
todos anheñamos.

ANi

Agencia Nacional de
Infraestructura



En las últimas décadas, el municipio de Chía ha visto como se multiplicaron las zonas de vivienda, comercio y trabajo para sus pobladores, que ahora no solamente son los chianos o chieneses, como se le conoce a los nacidos en la **“Ciudad de la Luna”**, sino también los “cachacos” que encontraron en este pequeño pueblo un lugar donde forjar sus futuros y los de sus familias, en medio de nuevos colegios, centros comerciales y otros espacios para el esparcimiento.

Hoy en día, el municipio de Chía es reconocido por su amplia oferta gastronómica, en donde es posible encontrar desde los platos más típicos de la cocina colombiana hasta restaurantes de gran renombre y reconocimiento por su oferta culinaria internacional.

Sin embargo, existen otros atractivos interesantes que pueden ser conocidos por los turistas en una visita corta a este municipio. Entre ellos, está la Capilla de Nuestra Señora de la Valvanera, ubicada en el alto del cerro occidental de Chía, esta pequeña capilla puede verse casi desde cualquier punto de Chía. A ella, puede llegarse a

pie con una caminata por unas escalinatas o por carretera. Allí se celebran las misas y se puede ver una panorámica del municipio y de los pueblos vecinos. Además, si lo suyo son las artesanías, puede visitar el taller artesanal de la vereda de Fonquetá, que es reconocido por sus famosos bordados con más de cincuenta años de tradición, los cuales pueden verse y comprarse los fines de semana entre las siete de la mañana y las tres de la tarde.

De camino al municipio, usted puede encontrar otros atractivos turísticos como el Castillo Marroquí, el Puente del Común o el Parque Natural La Montaña del Oso, en el que se organizan distintas caminatas ecológicas por senderos y es posible acampar con los amigos o familiares.

A solo 10 kilómetros del norte de la Capital, Chía cuenta con un poco más de 132 mil habitantes, siendo el tercer municipio más poblado de la Sabana de Bogotá. Sus visitantes encuentran todo tipo de alternativas para pasar unas horas o quedarse por más tiempo.



¡CAMBIAMOS!

Espera próximamente el nuevo peaje electrónico **Flypass**

Flypass es un servicio de pago electrónico perfecto para tu carro. Gracias a un pequeño Tag que se instala al interior del parabrisas, podrás disfrutar de grandes beneficios y además convertir el pago de tus peajes en una experiencia.

¿Sabes qué es lo mejor?

Que tenemos una forma de pago acorde a cada necesidad de nuestros usuarios, y con nuestra alianza con Bancolombia no tienes que volver a preocuparte por recargar.

Conoce más en www.flypass.com.co

Flypass

En alianza con **Bancolombia**

Servicio las 24 horas

Números de emergencia:

PBX: 676 06 52

Celular: 312 519 65 46 - 312 519 40 23

Conectate con nosotros:

atencionalusuario@accenorte.co

www.accenorte.co