



La movilidad
es de todos

Mintransporte

AL DÍA CON LA VÍA

BOLETÍN
10

#EstáEnTusManos




AcceNorte


ST
SuperTransporte


ANi | Agencia Nacional de
Infraestructura

ÍNDICE

Enfrentando el covid-19	2
Protocolo bioseguridad	3
Zona habilitante	4
Zona aislamiento	5
Recomendaciones generales	6
Avances de obras	7-8
Gestión social	9-11
Gestión ambiental	12
ANI servicios médicos	13
Mantenimiento y operación	14

Gerente

Ing. Oscar Eduardo Gutiérrez Campos

Dir. Jurídica y Sociopredial – ambiental

Dra. Carmen Cecilia Álvarez Gómez

Dir. Operación y Mantenimiento

Ing. Erick Alexander Lara Tuta

Dir. Financiera y Administrativa

Ing. Diana Patricia Toro Guerra

Coordinador Social

T.S. André Mauricio Quijano Quiroga

Comunicadora Social

Anna María Quiroga Gutiérrez

Interventoría

Consortio Interventor ETSA - SIGA

Diseño, diagramación e impresión

3 Razones LTDA

EDITORIAL



En ACCENORTE S.A.S, concesionaria encargada por la ANI del proyecto vial 4G Accesos Norte de Bogotá, no hemos sido exentos a las situaciones difíciles que el COVID – 19 ha generado en el país y en el sector de infraestructura, no obstante, hemos realizado grandes esfuerzos y ajustes en las diferentes áreas de la organización, para continuar con el adecuado desarrollo del proyecto vial y garantizar así la apropiada circulación y movilidad de los diferentes usuarios del corredor, además de la estabilidad laboral de todos los colaboradores y propender por conservar el buen estado de salud de cada uno de ellos.

La acción principal desarrollada por ACCENORTE S.A.S fue la generación de un Protocolo de Bioseguridad, el cual se ha venido implementando desde el pasado 13 de abril de 2020, día en que se autorizó el retome de las actividades en el sector de la infraestructura, el cual está inmerso en los planes de reactivación contemplados por el Gobierno Nacional. Dentro de este protocolo se incluyen recomendaciones generales para los trabajadores, recomendaciones específicas dependiendo de su área de trabajo y zonas instaladas en el corredor para garantizar la seguridad de todos.

En este boletín, les contaremos como ha venido funcionando el Protocolo y las acciones implementadas, acciones que han tenido un acompañamiento constante por parte de la ARL BOLIVAR, el Consortio Interventor ETSA - SIGA y las Administraciones Municipales que conforman el Área de Influencia Directa del Proyecto.

ASÍ NOS ENFRENTAMOS AL COVID-19



El COVID – 19 es la enfermedad causada por el virus SARS-COVID-2 que ha cambiado la normalidad como la conocíamos, por esta razón Colombia y el resto del mundo debieron tomar medidas y ajustar sus procesos y actividades, con el fin de minimizar las graves afectaciones que podían ocasionarse por la propagación de este virus. Dentro de estas y como primera medida se ordenó por parte del Gobierno Nacional realizar aislamiento obligatorio, lo cual llevó a que las empresas detuvieran en algunos casos todas sus actividades o transformaran la forma de llevarlas a cabo.

ACCENORTE S.A.S no fue ajena a esta situación y con esfuerzo instauró alternativas que le permitieron garantizar la estabilidad laboral del 100% de sus colaboradores y el funcionamiento adecuado de la organización, por ende, del Proyecto vial a su cargo.

Posteriormente y acorde a la circular conjunta No. 003 expedida por el Ministerio de Salud y protección Social, Ministerio de Trabajo y Ministerio de Transporte, en el mes de abril se inició la construcción del Protocolo de Bioseguridad para el retome y reactivación escalonada de las actividades laborales en condiciones adecuadas, proceso en el cual se vieron involucradas todas las áreas que conforman la Concesión, liderados por la Gerencia, Directores y Coordinadores, quienes desde su especialidad, conocimiento y experiencia, aportaron para desarrollar el documento guía y cubrir así, todas las necesidades identificadas. De esta manera, también se da cumplimiento a la Resolución 666 de 2020 y a la 679 de 2020.

Una vez el documento tuvo la aprobación del Consortio Interventor ETSA – SIGA y la Administradora de Riesgos Laborales – ARL Seguros Bolívar (Requisito para la puesta en marcha), el concesionario procedió a socializarlo con administraciones municipales, para iniciar con su implementación el día 13 de abril, fecha en la que por orden del Gobierno Nacional se reactivó el sector de la Infraestructura.

PROTOCOLO OBLIGATORIO PARA:



1 EMPLEADOS
de ACCENORTE S.A.S

2 CONTRATISTAS
de ACCENORTE S.A.S

3 VISITANTES AUTORIZADOS
del proyecto

4 INTERVENTORÍA
del proyecto

GENERALIDADES Y SOCIALIZACIÓN DEL PROTOCOLO



Dentro del documento de protocolo de Bioseguridad, se puede encontrar la descripción de las acciones implementadas por el concesionario, zonas nuevas habilitadas para seguridad de los colaboradores y diferentes temáticas que adicionalmente brindan recomendaciones fáciles de seguir, tales como: Recomendaciones generales para prevenir el contagio del COVID - 19 y disminuir su propagación, recomendaciones de higiene e interacción social, acciones de bioseguridad en operación y construcción, transporte, movilización de personal y alimentación durante la jornada laboral, entre otras. Todas estas, informadas a los colaboradores y contratistas de la Concesión, a través de piezas de divulgación físicas, como folletos, mediante mensajes a sus teléfonos de imágenes enviadas por canales digitales como WhatsApp, redes sociales (Facebook y Twitter), página web, entre otros. Esta información se ha venido compartiendo de manera constante y reiterativa, ya que se busca que todos los colaboradores se apropien de una cultura de autocuidado y de prevención, para disminuir la probabilidad de contagio y por ende la expansión del virus.



ZONA HABILITANTE



En ACCENORTE S.A.S., estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros trabajadores, por esta razón contamos con una ZONA HABILITANTE ubicada actualmente en el sector de Cuernavaca de la Unidad Funcional 3, para el control de ingreso de todo el personal, incluyendo los invitados autorizados por la Concesión, allí se realizan diariamente y de manera permanente, encuestas de condiciones de salud, las cuales son registradas en una plataforma establecida por la organización, con el fin de llevar un control estricto de los ingresos y las condiciones de los mismos. De igual forma, cada subcontratista cuenta con sus puntos de habilitación debidamente verificados por la concesión.

Para este control, el personal de la concesión, contratistas y subcontratistas, inicialmente deben realizar lavado de manos, limpieza, desinfección y secado de manos en el área establecida y donde se encuentran los lavamanos, posteriormente caminar hacia la fila de acceso a la zona habilitante, guardando la distancia social recomendada de dos metros, la cual se encuentra demarcada en el piso para facilitar su cumplimiento. Una vez llega su turno en la zona habilitante, un miembro del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST

realiza toma de temperatura y chequeo de signos vitales, además de una corta encuesta sobre sus condiciones de salud y relacionamiento con posibles personas infectadas.

En caso de que el trabajador presente alguna condición no apta para realizar sus funciones, como síntomas relacionados con el virus y dependiendo de sus características, se remite a la zona de aislamiento para hacer seguimiento de su estado de salud o se le solicita que retorne a su hogar hasta que se sienta en condiciones favorables.

Los trabajadores aptos y en buenas condiciones, se direccionan en grupos pequeños con otro miembro del equipo SST para recibir charlas informativas de 5 minutos sobre recomendaciones de cuidado, prevención del contagio y uso de los elementos de protección personal obligatorios.

El protocolo de bioseguridad continuará vigente hasta que sea necesario o se levante el estado de emergencia del país.



ZONA DE AISLAMIENTO Y ACCIONES ADICIONALES



ACCENORTE S.A.S., incluyó y puso a disposición de todos los colaboradores, una ZONA DE AISLAMIENTO, la cual se encuentra totalmente equipada para realizar una adecuada atención primaria al personal que lo requiera, así como la dotación de todas las ambulancias con elementos de protección especializados, tales como capsulas aislantes para camillas, todos los elementos de protección personal y las medidas de Bioseguridad que la situación actual amerita.

De igual forma, se instalaron zonas de lavado de manos a lo largo de todo el Proyecto en los frentes de obra reactivados, para que los colaboradores de la empresa puedan realizar la limpieza y desinfección constante, tal como lo ha determinado el gobierno nacional.



RECOMENDACIONES GENERALES



MEDIDAS DE PREVENCIÓN GENERALES

- Lavarse las manos con frecuencia usando un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón mínimo durante 20 segundos.
- Procure mantener una distancia mínima de 2 metros con otras personas y evite contacto físico.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Cúbrase la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar.
- Si se siente con resfriado, tos, gripa o presenta síntomas como fiebre o dificultad para respirar, debe reportar al jefe inmediato y quedarse en casa.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN ESPECÍFICAS

- **Vehículos:** Desinfecte con regularidad las superficies y partes del vehículo con las que tiene contacto frecuente.
- **Puestos de trabajo y superficies limpias:** Organizar documentos, archivar, y mantener el escritorio, mesas, sillas y teléfonos limpios y desinfectados.
- **Oficinas ventiladas:** Mantenga ventanas y puertas abiertas y ventiladores encendidos.
- **Alimentación:** En la medida de lo posible lleve sus propios alimentos y si realiza domicilios, recuerde desinfectar los empaques con alcohol isopropílico al 70%.
- **Uso de guantes** de vaqueta, obligatorio siempre en las actividades de obra y se deben desinfectar con solución de hipoclorito al 2% o alcohol isopropílico al 70% cada tres horas.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN AL LLEGAR A CASA

- Cuando ingrese a la vivienda quítese los zapatos y lave la suela con agua y jabón.
- Antes de tener contacto con los miembros de su familia, cámbiese de ropa y evite saludarlos con beso, abrazo y darles la mano.
- Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- Báñese con abundante agua y jabón.
- Haga el lavado de manos de acuerdo con los protocolos.
- Desinfecte los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.
- Si lleva alguna compra, desinfecte el empaque y colóquela en una superficie limpia.
- Coloque los productos en la nevera o despensa después de ser lavados o desinfectados.



SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE

AVANCES DE OBRAS

La Sociedad Concesionaria Accesos Norte de Bogotá S.A.S., alineada con el progreso del país y la seguridad de todos los usuarios que hacen uso del corredor vial, ha dispuesto a lo largo de este, una serie de herramientas tecnológicas que permiten monitorear en tiempo real la vía y prestar servicios de manera inmediata y eficaz.



ILUMINACIÓN FOTOVOLTAICA PARA PUENTES PEATONALES Y VEHICULARES

La energía fotovoltaica está disponible en la superficie terrestre y su utilización facilita el suministro y confiabilidad de la electricidad cuando se compara con el esquema convencional. Colombia, tiene condiciones favorables para la utilización de este tipo de tecnología por su ubicación. El sistema instalado para el alumbrado público de nuestra concesión ACCENORTE S.A.S., presenta grandes ventajas por su localización. Permite trabajar en rangos de temperaturas extremas y aumentar el ciclo de descargas profundas, así como luminarias LED que cuentan con certificación RETILAP. Parte de nuestro sistema innovador, es diseñado y fabricado de manera integral en FRANCIA para aplicaciones de alumbrado público.

VENTAJAS DE LA SOLUCIÓN:

Las luminarias LED alimentadas por medio de energía solar fotovoltaica empleadas para alumbrado público ofrecen las siguientes ventajas respecto a las luminarias alimentadas por medio de redes eléctricas convencionales para alumbrado exterior en Accenorte:

1. Aumenta la confiabilidad del sistema, eliminando sistemas de respaldo y su operación. Elimina riesgo de vandalismo, al no tener elementos expuestos o de fácil alcance.
2. Elimina el cableado, elemento más vulnerable del sistema.
3. Elimina pérdidas en la transmisión y distribución de la energía eléctrica al ser generada en la localización de uso final.
4. Elimina costos iniciales y de mantenimiento para la adecuación de la potencia y tensiones para alumbrado público.
5. Fácil y económico mantenimiento, reparación localizada de los elementos.
6. Disminución en los tiempos de implementación, mantenimiento y reparación.
7. No se necesitan conexiones, ni trámites externos para su instalación.
8. Solución amigable con el medio ambiente. Reducción de emisiones hasta 100 g CO₂/kWh.
10. Sistemas integrales con un único responsable por su fabricación e instalación.

CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

Herramienta que más confianza crea en los operadores a la hora de detectar y analizar desde el centro de control, posibles problemas que se puedan presentar. El CCTV permite que los operadores consigan por inspección visual una información en tiempo real de lo que ocurre en las zonas de interés. El Sistema de CCTV integra las cámaras ubicadas en los cruces férreos (pasos a nivel).

POSTES SOS Y TELEFONÍA IP

Poste especialmente diseñado para ofrecer un sistema de comunicación por voz, fiable y duradero en todas circunstancias climáticas. Con este medio de comunicación los usuarios de la vía se podrán comunicar al centro de control para tener acceso a los servicios gratuitos que ofrece la concesión o para informar de una emergencia.

PANELES DE MENSAJERIA VARIABLE

Paneles de señalización diseñados para alertar, informar al usuario sobre el estado de la carretera, tráfico, eventos temporales, indicar rutas alternativas.

CONTROL DE EXCESO DE GÁLBO

Buscan proteger las vidas de las personas y reducir accidentes viales, por colisiones entre vehículos e infraestructuras como puentes, peajes, túneles y señalización.

ESTACIÓN DE MONITOREO METEOROLÓGICO

Son dispositivos encargados de la captación de datos climáticos a partir de diferentes sensores, su interpretación y su envío a través de la red de datos al centro de control donde se tomarán decisiones a nivel operativo.

GESTIÓN SOCIAL

¡EN CASA TE ESPERAN!



¡En ACCENORTE S.A.S., nos cuidamos todos! y por esta razón, durante este trimestre, la oficina de Gestión Social generó la campaña “En casa te esperan” la cual pretende visibilizar a todos los actores que juegan un papel importante sobre el corredor, peatones, biciusuarios, motociclistas y conductores. Esta campaña se desarrolló inicialmente a través de las cuentas oficiales del concesionario (Facebook y Twitter) compartiendo imágenes y videos con información de interés. Posteriormente, con la apertura del sector de infraestructura y el retome de las actividades, el concesionario continuó con la ejecución de la campaña, a través de audios emitidos por parlantes externos, ubicados en los vehículos de inspección vial, para asegurar que la información sea escuchada por los usuarios cercanos de la vía. De esta manera, ACCENORTE S.A.S., reafirma su compromiso con la seguridad de la comunidad e invita a todos los usuarios que protejan su vida y la de los suyos, acatando las normas de tránsito, respetando los límites de velocidad y recordando siempre que “En casa te esperan”.



VINCULACIÓN DE MANO DE OBRA



MUNICIPIO	CANTIDAD
Bogotá (Suba y Usaquén)	241
Chía	175
Cajicá	98
Zipaquirá	71
Sopó	8
Tocancipá	18
Otros	64
TOTAL	675

Bajo el programa de vinculación de mano de obra, perteneciente al plan de gestión social contractual de Accenorte S.A.S. comprometidos con el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se ha vinculado personal del área de influencia directa (AID) para el desarrollo del proyecto vial, lo que, a su vez, promueve el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades de los municipios de Chía, Cajicá, Zipaquirá, Sopó, Tocancipá y las localidades de Suba y Usaquén en el Distrito Capital. Es así como para el mes de Junio Accenorte S.A.S. registró un total de 675 personas vinculadas al proyecto, de las cuales un 90,5% pertenecen a los municipios del área de influencia directa y un 9,4% a municipios que, aunque no son del área de influencia del proyecto pertenecen a la Sabana Centro, Oriente y Occidente del departamento de Cundinamarca, con lo cual se contribuye al desarrollo de la región.

Cabe mencionar que, de las 675 personas activas al mes de junio del año 2020 del área de influencia directa e indirecta, el 74,2% corresponde a Mano de Obra No Calificada – MONC y el 25,7% a Mano de Obra Calificada. Así mismo, dentro del equipo de trabajo se cuenta con un 79,3% de hombres y un 19,3% de mujeres quienes en su mayoría ocupan cargos de mano de obra Calificada y hacen parte de los cargos directivos de la Concesión.

ÁREA DE INFLUENCIA DIRECTA- AID	611	90,5 %
ÁREA DE INFLUENCIA INDIRECTA - AII	64	9,4 %

MASCULINO	535	79,3%
FEMENINO	130	19,3%

PARA LA RECOLECCIÓN DE HOJAS DE VIDA SE CUENTA CON DIFERENTES CANALES:



Las oficinas móviles, fija y satélite de Atención al Usuario; así mismo, están disponibles redes sociales y la página web de la Concesión, a través de las cuales se publican las vacantes disponibles y adicionalmente, se comparte la información con Presidentes de Juntas de Acción Comunal de los municipios. De igual forma, en el primer trimestre del año se logró gestionar con las Secretaría de Desarrollo de Chía, Cajicá y Zipaquirá, una alianza interinstitucional con el ánimo de obtener más hojas de vida de la comunidad aledaña cabe resaltar que dicha alianza se gestionará para el año en curso con los municipios de Sopó y Tocancipá, con el ánimo de fortalecer la mano de obra de nuestra región, de acuerdo con las necesidades del proyecto.

Finalmente, Accenorte S.A.S. consciente de la situación sanitaria que vive el país, misma que ha aumentado los índices de desempleo en el territorio nacional, ha mantenido vinculados a su personal con el fin de prestar el mejor servicio y facilitar el transporte de las cadenas de abastecimiento y proveedores.

NUESTRA GENTE



YOLANDA PIRABÁN RODRÍGUEZ

"Lo mejor es el equipo de trabajo con el que contamos"

Yolanda Piraban Rodríguez vive en Cajicá en el sector conocido como Capellanía, tiene 38 años y desde hace 15 meses se moviliza en bicicleta de su casa hasta Accenorte S.A.S. pues lleva ese mismo tiempo trabajando para la concesión.

Yolanda es madre de dos hijos y actualmente dice "Me siento beneficiada de trabajar en esta empresa, ya que es muy responsable con los trabajadores, se preocupa por el bienestar de todos nosotros y nuestras familias"

"De antemano quiero agradecer a todos los directivos de Accenorte por ser responsables y comprometidos con todos los empleados, ya que se han preocupado y esforzado para cumplir con los respectivos pagos, de esta misma manera puedo sacar a mis 2 hijos adelante"

MARTHA ISABEL OLIVEROS

"Lo mejor de trabajar con ACCENORTE S.A.S. es que, es una empresa responsable y cumplida con el sueldo de sus empleados"

Martha Isabel Oliveros Oliveros tiene 39 años y vive en la vereda Yerbabuena baja, en el sector Sagrado Corazón, perteneciente al municipio de Chía. Desde hace 7 meses trabaja en ACCENORTE S.A.S., desempeñándose como Auxiliar de Mantenimiento y en los últimos meses por la situación del COVID- 19 se ha movilizado en su bicicleta a través de las nuevas zonas instaladas por la concesión para esta actividad.

"Gracias a Dios tengo el beneficio de contar con un trabajo estable, pues de esta manera puedo llevar el sustento para mi familia. Estoy muy agradecida con Accenorte por la oportunidad que me han brindado de tener un trabajo estable, gracias por ese gran equipo de trabajo"

UN NUEVO COMIENZO PARA EL AMBIENTE



SCAN ME



Un arreglo forestal es un sistema de siembra cuya implementación permite un impacto en el área destinada, como devolver la cobertura a su estado natural, reducir la acidez del terreno, mejorar el paisaje, entre otros.

Los arreglos que se implementaron fueron:

- De reforestación, con 6,63 hectáreas y 2.640 árboles.
- De sustitución de especies exóticas, con 4,42 hectáreas y 1.326 árboles.
- De núcleos de vegetación, con 3,72 hectáreas y 2.380 árboles.
- De conformación de una barrera viva, con 725 metros y 146 árboles.

Dentro de las especies que se implementaron, se encuentran especies nativas de alta importancia ambiental, como el Pino Romerón, Guayacán, Roble, Arrayán, Encenillo, Laurel de cera, entre otros.

Previo a la siembra, ACCENORTE S.A.S., realizó fuertes actividades de preparación del terreno, removiendo todo tipo de malezas presentes, realizando platos en donde se ubicará cada árbol, y abriendo los hoyos con espacio suficiente para estos.



Así mismo, se llevó a cabo la producción de material vegetal en viveros certificados ICA, garantizando así la robustez y calidad de este.

El desarrollo de este proyecto permitirá generar impactos ambientales positivos y significativos, tanto para la flora nativa de la región, que se pretende recuperar, como para la fauna, y los cuerpos hídricos aledaños.



SERVICIOS MÉDICOS

Aeroportuarios, en primera línea para combatir el COVID-19

(@ANI_Colombia) Los profesionales de la salud son reconocidos como héroes en la primera línea de batalla para combatir el Covid-19. Durante la contingencia, ellos han brindado la atención permanente a los pasajeros de los vuelos ambulancia, humanitarios y de carga.

En los 16 aeropuertos concesionados del país se cuenta con un total de 44 médicos, 12 enfermeras y 39 auxiliares, además de 30 operadores de las ambulancias, quienes durante el aislamiento preventivo obligatorio han prestado sus servicios las 24 horas del día, para asegurar el bienestar de los pasajeros, el personal involucrado en las operaciones aéreas. Estos profesionales de las terminales aéreas han sido fundamentales en la emergencia por Covid-19.



Bajo las más rigurosas medidas de bioseguridad, su labor empieza en el momento en que arranca la operación aérea, bien sea de vuelos de emergencia o ambulancia, humanitarios de entrada y salida al país o de carga.

Y es ahí donde la doctora María del Pilar Larrañaga es protagonista. Lleva nueve años en la unidad de servicios médicos aeroportuarios de Palmira, y hoy tiene uno de sus más grandes retos: enfrentar al Covid-19, proteger a sus compañeros, a los operadores del aeropuerto, a los viajeros y a todos los colombianos. Ella es una de las escuderas, una de las heroínas en primera línea de batalla para prevenir este coronavirus.

“Siempre estuve al tanto de lo que estaba ocurriendo con la pandemia en China y en los países europeos. Por eso, días antes que se oficializara el protocolo de bioseguridad, empecé a usar un traje antifluído y monogafas, además, del tapabocas y guantes.

Al principio me miraban extrañados, pero luego todos ya teníamos los elementos de bioseguridad, incluida la mascarilla”, cuenta. Las terminales aéreas ya preparan las medidas y adecúan sus instalaciones para cumplir con el protocolo de bioseguridad, que el gobierno nacional exigirá una vez se autoricen las operaciones de los vuelos comerciales y así garantizar la salud y el bienestar de los pasajeros.

Para esta doctora, ninguna medida de precaución sobra para darle guerra a este coronavirus. Insiste en el autocuidado y les sugiere a los viajeros practicarse, en lo posible, la prueba del Covid-19 y analizar muy bien la epidemiología del lugar de destino. Así pueden minimizar la posibilidad de contagio.

Aplausos para María del Pilar y todos los héroes del servicio médico en los aeropuertos, que las 24 horas del día están en la primera línea enfrentando esta pandemia.

MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN

TE ACOMPAÑAMOS
24/7



RECUERDE: cuando transita por nuestro corredor vial, cuenta con servicios gratuitos que ofrecen tranquilidad a nuestros usuarios, al presentarse una eventualidad, no olvide comunicarse si necesita ayuda a los siguientes números: 3125194023 y 3125196546



SERVICIO DE GRÚA

ACCENORTE S.A.S le ofrece el servicio de 2 grúas de gancho para vehículo pequeño y grande, las cuales están equipadas con elementos de seguridad y son atendidas por personal idóneo, que se encargaran movilizar el vehículo de fuera de la vía y trasladarlo al centro de servicio más cercano.



SERVICIO DE AMBULANCIA

ACCENORTE S.A.S tiene a su disposición 1 ambulancia medicalizada las 24 horas del día, dotada con los equipos y personal especializado para prestar primeros auxilios a los usuarios de la vía y realizar traslados médicos a los centros hospitalarios más cercanos.



SERVICIO DE CARRO TALLER

En nuestro corredor vial, usted contará con 2 carro talleres conducidos por operarios capacitados en mecánica, quienes lo ayudaran en caso de que su vehículo presente fallas mecánicas, eléctricas, o requiera cambio de llantas, entre otras situaciones.



VEHÍCULO DE VIGILANCIA

Se cuenta con el servicio de inspección vial a través de vehículos del concesionario que recorren toda la longitud de la vía de forma ininterrumpida, con el fin de identificar posibles afectaciones al corredor y apoyar situaciones de emergencia.



ACOMPAÑAMIENTO DE POLICÍA DE CARRETERAS:

Contamos con el apoyo permanente en la operación y control del tráfico sobre el corredor vial de la Policía Nacional.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



Agencia Nacional de
Infraestructura



VIGILADO
SuperTransporte



**OFICINA VIRTUAL DE
ATENCIÓN AL USUARIO:**

TELÉFONO; 3108181720

www.accenorte.com



**OFICINA MÓVIL #1
DE ATENCIÓN AL USUARIO:**

TELÉFONO; 3108511318

**OFICINA MÓVIL #2
DE ATENCIÓN AL USUARIO:**

TELÉFONO; 3219990451